



## Algemene Voorwaarden 2026 - 2027

ToBe Cultuurcentrum

Onze voorwaarden houden we graag zo eenvoudig en helder mogelijk!

In deze algemene voorwaarden gebruiken we de naam 'ToBe'.

### 1. Definities in het kort

- Een **workshop** is een activiteit die 1 les duurt.
- Bij een **korte cursus** volg je maximaal 15 lessen achter elkaar. Je inschrijving stopt automatisch na de laatste les.
- Bij een **jaarcursus** heb je het hele jaar door les en zie je je docent 36 keer als je vanaf het begin van het seizoen instroomt. Je inschrijving loopt automatisch door totdat je opzegt.
- De **betalingsplichte** is degene die ervoor zorgt dat het cursusgeld betaald wordt. Dit ben jij of is je ouder/verzorger.

### 2. Hoe kun je ons bereiken?

Je kunt onze klantenservice bereiken via 078-6133144 en [klant@tobe.nl](mailto:klant@tobe.nl). Wil je contact via de post, dan is dit ons adres: Noordendijk 148, 3311 RR Dordrecht.

### 3. Inschrijven

Inschrijven kan op twee manieren:

- Via het digitale inschrijfformulier bij de cursus van je keuze op [tobe.nl](https://tobe.nl).
- Wil je liever een papieren versie? Vraag deze dan aan via [klant@tobe.nl](mailto:klant@tobe.nl)

Je inschrijving geldt vanaf het moment dat wij deze hebben ontvangen. Als je je inschrijft ga je automatisch akkoord met onze algemene voorwaarden en met het lesgeldtarief van ToBe.

Je kunt je niet telefonisch inschrijven. Ben je jonger dan 18 jaar, dan moet je ouder of verzorger de inschrijving voor jou doen.

### 4. Wat gebeurt er na je inschrijving?

Onze medewerkers van de Klantenservice gaan meteen aan de slag met je inschrijving. Ze sturen je een ontvangstbevestiging en een bevestiging als de cursus van start gaat.

Heb je je ingeschreven voor muziekles, in een groep of individueel? Dan neemt de docent contact met je op om samen af te spreken wat een goed lesmoment is. We doen ons uiterste best om je te plaatsen in de cursus/ lesvorm van jouw keuze. Soms komt het voor dat we geen groepje kunnen maken met cursisten van dezelfde leeftijd of van hetzelfde niveau. We nemen dan altijd contact met je op om te overleggen wat er wél mogelijk is.

Zijn er niet genoeg aanmeldingen voor een cursus, dan kunnen we besluiten om de cursus te annuleren. We laten je dit uiterlijk 1 week voor de startdatum weten. Je hoeft dan natuurlijk geen lesgeld te betalen, mocht je al betaald hebben dan storten wij dit zo spoedig mogelijk terug.

## 5. Wachtlijst

Sommige cursussen zijn erg populair en zitten snel vol. Krijg je het bericht dat jouw cursus vol zit? Dan kun je aangeven dat je op de wachtlijst wil. De Klantenservice neemt contact met je op als er tijdens de cursus een plek vrijkomt. Check in dit geval onder het kopje "Tarieven bij later instromen" of er voor jou een aangepast tarief geldt.

## 6. Inschrijven na de start van een (jaar)cursus

Wil je je graag inschrijven voor een cursus die al is gestart? Neem dan contact op met de Klantenservice. Bij veel cursussen kun je namelijk nog instromen. Check in dit geval onder het kopje "Tarieven bij later instromen" of er voor jou een aangepast tarief geldt.

## 7. Proefles

Wil je eerst zonder verplichtingen kijken of een jaarcursus iets voor je is? Vraag dan een proefles aan via de website of bel met de Klantenservice. De eerste proefles is gratis. Sommige jaarcursussen zijn zo populair dat er geen plekje meer vrij is voor een proefles. De Klantenservice overlegt dan met je wat er wél mogelijk is.

Een proefles is niet mogelijk bij cursussen van 5, 10 of 15 lessen. Wil je deze cursus uitproberen? Bezoek dan onze Open Dagen op 30 (Ridderkerk en Papendrecht) of 31 augustus (Dordrecht).

## 8. 5- of 10-LESSENKAART

Heb je weinig tijd, werk je onregelmatig of wil je gewoon les wanneer het jou uitkomt? Dan is de 5- of 10-lessenkaart misschien een perfecte oplossing. Deze is te gebruiken voor individuele muzikles of sommige groepslessen Dans.

### Voorwaarden lessenkaart:

- De lessenkaart is één cursusseizoen geldig
- De lessenkaart kan niet worden gerestitueerd
- Bij ziekte van de docent wordt de les ingehaald

### Extra voorwaarden lessenkaart bij muziklessen:

- Lestijd en lesdag in overleg met de docenten
- 5 of 10 individuele instrumentale of vocale lessen van 30 minuten
- Bij ziekte van de docent wordt de les ingehaald door deze op een later tijdstip in te plannen.

Het inhalen van de les bij afmelding door de leerling is alleen mogelijk als de afmelding minimaal 24 uur vóór de les is doorgegeven aan de docent of Klantenservice.

## 9. Tarieven

Via de Cursusvinder op onze website kun je zelf zien wat een cursus kost, zodat je direct weet waar je aan toe bent.

Bij de jaarcursussen muziek kun je kiezen of je alleen of in een groep les neemt. Kies je voor individuele les dan is het tarief verschillend, afhankelijk van de duur van je les.

We doen ons best om alle tarieven zorgvuldig te vermelden. Toch kunnen typefouten, technische fouten of andere vergissingen voorkomen. Als duidelijk is dat een vermeld tarief niet klopt, is ToBe niet verplicht om de cursus voor dat foutieve tarief aan te bieden. We nemen dan contact met je op met het juiste tarief. Je kunt daarna kiezen of je je inschrijving wilt voortzetten of annuleren.

### **Tarieven bij later instromen**

Voor jaarcursussen is het mogelijk om in te stromen als de cursus al gestart is. Bij korte cursussen wordt het cursusgeld niet aangepast en betaal je 100% van het cursusgeld. Als je bij een jaarcursus later instroomt, wordt het cursusgeld wel aangepast. Je betaalt alleen voor de lessen vanaf de start van je inschrijving.

### **10. Betaling**

Cursussen of workshops met een totaalbedrag onder € 156,00 kun je alleen direct bij inschrijving betalen via iDEAL.

Voor cursussen met een totaalbedrag vanaf € 156,00 kun je kiezen uit 3 mogelijkheden:

1. Je betaalt in 1 keer via iDEAL.
2. Je geeft akkoord op automatische incasso en betaalt dan in maximaal 9 termijnen (afhankelijk van de lengte van de cursus).
3. Je betaalt in één keer via een bankoverschrijving nadat je een factuur van ons hebt ontvangen.

Voor de jaarcursussen kan je alleen aan het begin van het cursusseizoen met iDEAL betalen.

### **11. Betalingsverplichting**

Als je je inschrijft, heb je een betalingsverplichting. Het kan gebeuren dat een automatische incasso niet lukt, om wat voor reden dan ook. In dat geval wordt het bedrag verrekend over de termijnen die nog komen.

Als we 3 keer een storning krijgen, word je uitgeschreven en kan je geen lessen meer volgen. Je bent dan nog steeds verplicht om het lesgeld te betalen.

Als de betaling (automatische incasso of betaling op factuur) uitblijft, neemt een incassobureau de vordering over. De kosten die het incassobureau maakt zijn voor rekening van jou als betalingsplichtige.

#### **Bezwaar betalingsverplichting**

Ben je het niet eens met een factuur of een afgeschreven bedrag (bij automatische incasso), dan kun je tot 8 dagen nadat je de factuur hebt ontvangen bezwaar maken. Je kunt je bezwaar mailen naar [klant@tobe.nl](mailto:klant@tobe.nl). We proberen zo snel mogelijk te reageren. Maak je na 8 dagen bezwaar, dan houden we je aan je betalingsverplichting, maar nemen we je bezwaar wel in behandeling.

### **12. Tegemoetkoming cursusgeld**

Er zijn een aantal initiatieven die je kunnen helpen met het betalen van het cursusgeld, zoals stichting Leergeld, de Dordtpas, de Ridderkerkpas en het Jeugdfondssportencultuur.

Check de site voor de voorwaarden:

[www.jeugdfondssportencultuur.nl](http://www.jeugdfondssportencultuur.nl)

[www.dordtpas.nl](http://www.dordtpas.nl)

[www.leergelddrechtsteden.nl](http://www.leergelddrechtsteden.nl)

[www.ridderkerkpas.nl](http://www.ridderkerkpas.nl)

### **13. Afwezigheid docent**

Als een docent ziek is of om wat voor reden dan ook geen les kan geven, zoekt de docent een vervanger. Dat lukt niet altijd. Als de les niet doorgaat laat de docent of onze Klantenservice dat weten via telefoon of per e-mail. De docent zal altijd proberen deze les(sen) in te halen.

#### 14. Restitutie

Het kan voorkomen dat er een les vervalt, bijvoorbeeld als de docent ziek is en er geen vervanger gevonden kan worden. Bij een jaarcursus heb je recht op restitutie van het lesgeld als er 4 lessen of meer vervallen en niet ingehaald kunnen worden. Bij een korte cursus heb je recht op restitutie als er 2 lessen of meer vervallen en niet ingehaald kunnen worden. Bedragen onder de €15,- worden niet gerestitueerd.

Mocht een cursus niet doorgaan, bijvoorbeeld door te weinig deelnemers, en je hebt al (deels) betaald, dan storten wij het lesgeld terug op je rekening.

#### 15. Ben je zelf afwezig?

Als je de les niet kunt volgen, dan kun je je afmelden via [klant@tobe.nl](mailto:klant@tobe.nl) of telefonisch via 078-6133 144. Deze les(sen) kun je niet inhalen en kunnen niet worden gerestitueerd.

#### 16. Vakanties

In de schoolvakanties zijn onze docenten ook vrij. Tenzij er een leuke vakantie-activiteit is die ze geven. Check onze site voor het aanbod in vakanties en voor het [vakantierooster](#).

#### 17. Overmacht

We hebben het recht om, in geval van bijzondere omstandigheden - waaronder overmacht -, de lessen op een later moment in te halen of op een andere manier te geven, zoals online. We doen dat alleen als wij ervan overtuigd zijn dat dat mogelijk is voor die cursus.

We zijn in een situatie van overmacht niet verplicht om lesgeld terug te betalen of een andere vorm van tegemoetkoming te geven.

Onder overmacht wordt verstaan: iedere ernstige gebeurtenis of situatie die niet aan ToBe kan worden toegerekend, omdat deze buiten haar invloedssfeer ligt. Bijvoorbeeld: extreem weer, explosies, natuurrampen, pandemieën, epidemieën, overstromingen, onlusten of rellen.

#### 18. Huur muziekinstrumenten

Als je muzikles gaat volgen bij ons hoeft je niet altijd gelijk een instrument te kopen. Je kunt ook eerst een instrument bij ons huren. Dat kan voor een heel jaar, maar het kan ook korter. Je betaalt hier een huurprijs voor per maand of in één keer. Er hoort altijd een borg van €50,- bij. De betaling van de huur en de borg gaat op dezelfde manier als het lesgeld.

De borg ontvang je aan het einde van de huurperiode terug. Uiteraard op voorwaarde dat het instrument dat je inlevert niet beschadigd is.

#### 19. Opzeggen

Wil je stoppen met je lessen? Dat vinden we natuurlijk jammer. Graag horen we wat de reden is. Je kunt je opzegging schriftelijk of per e-mail [klant@tobe.nl](mailto:klant@tobe.nl) doorgeven aan ons.

Je kunt je brief sturen naar:

ToBe cultuurcentrum  
T.a.v. Klantenservice  
Noordendijk 148  
3311RR Dordrecht

#### Het lesgeld bij opzeggen van een korte cursus

Bij een korte cursus kun je tot een week voor de start van de cursus opzeggen. Je hoeft dan geen lesgeld te betalen. Als de cursus gestart is, moet je het volledige lesgeld betalen.

### **Het lesgeld bij opzeggen van een jaarcursus**

Je kunt een jaarcursus op twee momenten in het jaar opzeggen: op 15 juli of op 1 januari. We houden een opzegtermijn van 1 maand aan. Dat betekent dat je opzegging vóór 1 juni of vóór 1 december binnen moet zijn bij ons.

Je betaalt lessen dan tot het einde van het cursusseizoen of tot 1 januari en kunt dus ook tot die tijd les volgen.

### **Ontbinding door ToBe**

We hebben in bijzondere gevallen het recht om je toegang tot de les te weigeren; bijvoorbeeld bij agressief gedrag, verstoring van de les of hinderlijk gedrag naar medecursisten. Dit geldt voor al onze cursussen en workshops. Je blijft echter verplicht het lesgeld te betalen.

### **20. Aansprakelijkheid**

ToBe kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het zoekraken of beschadigd raken van persoonlijke eigendommen, zoals kledingstukken, telefoons of instrumenten.

### **21. Klachten**

We doen ons best om je les, cursus en/of bezoek zo prettig mogelijk te maken. Heb je toch een klacht? Stuur deze dan naar [klant@tobe.nl](mailto:klant@tobe.nl). Je krijgt zo snel mogelijk (binnen 14 dagen) bericht van ons.

### **22. Ongewenst gedrag**

We vinden het heel belangrijk dat onze cursisten in een veilige omgeving les kunnen volgen. Krijg je te maken met ongewenst gedrag, meld dit aan [klant@tobe.nl](mailto:klant@tobe.nl). Zij kunnen je in contact brengen met de juiste persoon. Je vindt de volledige [klachtenregeling](#) op onze site.

### **23. Vertrouwenspersoon**

Zowel medewerkers als klanten, leveranciers, deelnemers en cursisten kunnen beroep doen op onze externe vertrouwenspersoon bij ongewenst gedrag. Contactgegevens zijn:

Pro Bloz  
Lucinda Jansen & Renate van Leeuwen  
085-0601521  
[vertrouwenspersoon@probloz.nl](mailto:vertrouwenspersoon@probloz.nl)

### **24. Communicatie**

Om kosten te besparen en het papierverbruik te verminderen stuurt ToBe informatie en facturen zoveel mogelijk via e-mail. Je kunt je mailadres doorgeven aan [klant@tobe.nl](mailto:klant@tobe.nl).

### **25. Privacy beleid**

We gaan zorgvuldig om met jouw persoonlijke gegevens. Hoe we dit doen kun je lezen in ons [privacy beleid](#).

### **26. Gebruik van video-, en of beeldmateriaal**

We gebruiken nooit video- en/of beeldmateriaal waar je herkenbaar op staat, zonder jouw toestemming. Ook over dit onderwerp kun je meer lezen in ons [privacy beleid](#).

### **27. Stagiaires/ vak studenten**

We vinden het belangrijk om niet alleen een rol te spelen in de ontwikkeling van cursisten, maar ook een plek te geven aan stagiaires en studenten.



We hebben dan ook geregeld stagiaires of studenten in huis die onder begeleiding van de docent tijdens de les aanwezig zijn.