



Algemene Voorwaarden 2023 - 2024

ToBe

Onze voorwaarden houden we graag zo eenvoudig en helder mogelijk!

In deze algemene voorwaarden gebruiken we de naam 'ToBe'. Vanaf seizoen 2023-2024 is de toevoeging Cultuurcentrum komen te vervallen, net als die van Muziekschool Ridderkerk.

1. Definities in het kort

- Een **workshop** is een activiteit die 1 les duurt.
- Bij een **korte cursus** volg je maximaal 15 lessen achter elkaar. Je inschrijving stopt automatisch na de laatste les.
- Bij een **jaarcursus** heb je het hele jaar door les en zie je je docent 36 keer als je vanaf het begin van het seizoen instroomt.
Je inschrijving loopt automatisch door totdat je opzegt.
- De **betalingsplichtige** is degene die ervoor zorgt dat het cursusgeld betaald wordt.
Dit ben jij of is je ouder/verzorger.

2. Hoe kun je ons bereiken?

Je kunt onze klantenservice bereiken via 078-6133144 en klant@tobe.nl. Wil je contact via de post, dan is dit ons adres: Noordendijk 148, 3311 RR Dordrecht.

3. Inschrijven

Inschrijven kan op twee manieren:

- Via het digitale inschrijfformulier bij de cursus van je keuze op tobe.nl.
- Of download en print dit [inschrijfformulier](#) en stuur dit ingevuld en ondertekend op.

Je inschrijving geldt vanaf het moment dat wij deze hebben ontvangen. Als je je inschrijft ga je automatisch akkoord met onze algemene voorwaarden en met het lesgeldtarief van ToBe.

Je kunt je niet telefonisch inschrijven. Ben je jonger dan 18 jaar, dan moet je ouder of verzorger de inschrijving doen.

4. Wat gebeurt er na je inschrijving?

Onze medewerkers van de Klantenservice gaan meteen aan de slag met je inschrijving. Ze sturen je een ontvangstbevestiging en een bevestiging als de cursus van start gaat.

Heb je je ingeschreven voor muziekles, in een groep of individueel? Dan neemt de docent contact met je op om samen af te spreken wat een goed lesmoment is. We doen ons uiterste best om je te plaatsen in de cursus/ lesvorm van jouw keuze. Soms komt het voor dat we geen groepje kunnen maken met cursisten van dezelfde leeftijd



of van hetzelfde niveau. We nemen dan altijd contact met je op om te overleggen wat er wél mogelijk is.

Zijn er niet genoeg aanmeldingen voor een cursus, dan kunnen we besluiten om de cursus te annuleren. We laten je dit uiterlijk 1 week voor de startdatum weten. Je hoeft dan natuurlijk geen lesgeld te betalen.

5. Wachtlijst

Sommige cursussen zijn erg populair en zitten snel vol. Krijg je het bericht dat jouw cursus vol zit? Dan kun je aangeven dat je op de wachtlijst wil. De Klantenservice neemt contact met je op als er tijdens de cursus een plek vrijkomt. Check in dit geval onder het kopje “Tarieven bij later instromen” of er voor jou een aangepast tarief geldt.

6. Inschrijven na de start van een (jaar)cursus

Wil je je graag inschrijven voor een cursus die al is gestart? Neem dan contact op met de Klantenservice. Bij veel cursussen kun je namelijk nog instromen. Check in dit geval onder het kopje “Tarieven bij later instromen” of er voor jou een aangepast tarief geldt.

7. Proefles

Wil je eerst zonder verplichtingen kijken of een jaarcursus iets voor je is? Vraag dan een proefles aan via de website of bel met de Klantenservice. De eerste proefles is gratis. Sommige jaarcursussen zijn zo populair dat er geen plekje meer vrij is voor een proefles. De Klantenservice overlegt dan met je wat er wél mogelijk is.

Denk je na over een korte cursus, maar wil je eerst eens kijken of het echt iets voor je is? Kom dan langs op onze open dagen en doe mee!

8. 5- of 10-LESSENKAART

Heb je weinig tijd, werk je onregelmatig of wil je gewoon les wanneer het jou uitkomt? Dan is de 5- of 10-lessenkaart misschien een perfecte oplossing. Deze is te gebruiken voor individuele muzikles of Breakdance vrije training.

Voorwaarden lessenkaart:

- De lessenkaart is één cursusseizoen geldig
- De lessenkaart kan niet worden gerestitueerd
- Bij ziekte van de docent wordt de les ingehaald

Extra voorwaarden lessenkaart bij muziklessen:

- Lestijd en lesdag in overleg met de docenten
- 5 of 10 individuele instrumentale of vocale lessen van 30 minuten
- Bij ziekte van de docent wordt de les ingehaald door deze op een later tijdstip in te plannen.
- Het inhalen van de les bij afmelding door de leerling is alleen mogelijk als de afmelding minimaal 24 uur vóór de les is doorgegeven aan de docent of Klantenservice



9. Online aanbod

- Het online aanbod bevat een omschrijving van de cursus of het live evenement en het eventuele lesmateriaal dat deel uitmaakt van de online cursus.
- Bovendien vermeldt het aanbod in ieder geval op duidelijke en begrijpelijke wijze de volgende gegevens:
 - a. de wijze van uitvoering van de cursus of het live evenement
 - b. wanneer de cursus of livestream start
 - c. de voorwaarden waaronder de livestream eventueel niet doorgaat
 - d. de prijs van het aanbod, de wijze van betaling en de geldigheidsduur van het aanbod
- Aan cursisten van ToBe kunnen video's beschikbaar worden gesteld. Het kan gaan om extra materiaal dat is aangeschaft bij inschrijving op de cursus of als alternatief voor lessen die door omstandigheden (zoals corona) niet gegeven kunnen worden.

Intellectuele eigendomsrechten

- Alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief het auteursrecht, die betrekking hebben op het door ToBe verstrekte en samengestelde lesmateriaal liggen bij ToBe. Niets uit deze uitgaven mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt zonder schriftelijke toestemming van ToBe.

Betaling

- Betaling voor live evenementen en online cursussen kan enkel met behulp van iDeal.

Annulering

- Mocht je onverwacht niet deel kunnen nemen aan een online evenement dan is er geen restitutie mogelijk.
- Annulering van een online cursus is niet mogelijk.

Persoonsgegevens

- Voor online live evenementen waarvoor betaald moet worden dient een account aangemaakt te worden. Bij het aanmaken van het account worden NAW gegevens en het e-mail adres opgeslagen en gebruikt voor het versturen van een factuur.
- Bij het aanmaken van een account bepaal je zelf je wachtwoord. Je kunt inloggen op je account met je e-mail adres en dit wachtwoord.

10. Tarieven

Via de Cursusvinder op onze website kun je zelf zien wat een cursus kost, zodat je direct weet waar je aan toe bent.

Bij de jaarcursussen muziek kun je kiezen of je alleen of in een groep les neemt. Kies je voor individuele les dan is het tarief verschillend, afhankelijk van de duur van je les.

Tarieven bij later instromen



Voor jaarcursussen is het mogelijk om in te stromen als de cursus al gestart is. Bij korte cursussen wordt het cursusgeld niet aangepast en betaal je 100% van het cursusgeld.

Als je bij een jaarcursus later instroomt, wordt het cursusgeld wel aangepast. Je betaalt alleen voor de lessen vanaf de start van je inschrijving.

11. Betaling

Cursussen of workshops met een totaalbedrag onder € 100,00 kun je alleen direct bij inschrijving betalen via iDEAL

Voor cursussen met een totaalbedrag vanaf € 100,00 kun je kiezen uit 3 mogelijkheden:

1. Je betaalt in 1 keer via iDEAL
2. Je geeft akkoord op automatische incasso en betaalt dan in maximaal 9 termijnen (afhankelijk van de lengte van de cursus).
3. Je betaalt in één keer via een bankoverschrijving nadat je een factuur van ons hebt ontvangen.

12. Betalingsverplichting

Als je je inschrijft, heb je een betalingsverplichting. Het kan gebeuren dat een automatische incasso niet lukt, om wat voor reden dan ook. In dat geval wordt het bedrag verrekend over de termijnen die nog komen.

Als we 3 keer een storning krijgen, word je uitgeschreven en kan je geen lessen meer volgen. Je bent dan nog steeds verplicht om het lesgeld te betalen.

Als de betaling (automatische incasso of betaling op factuur) uitblijft, neemt een incassobureau de vordering over. De kosten die het incassobureau maakt zijn voor rekening van jou als betalingsplichtige.

Bezwaar betalingsverplichting

Ben je het niet eens met een factuur of een afgeschreven bedrag (bij automatische incasso), dan kun je tot 8 dagen nadat je de factuur hebt ontvangen bezwaar maken. Je kunt je bezwaar mailen naar klant@tobe.nl. We proberen zo snel mogelijk te reageren.

Maak je na 8 dagen bezwaar, dan houden we je aan je betalingsverplichting, maar nemen we je bezwaar wel in behandeling

13. Tegemoetkoming cursusgeld

Er zijn een aantal initiatieven die je kunnen helpen met het betalen van het cursusgeld, zoals stichting Leergeld, de Dordtpas, de Ridderkerkpas en het Jeugdcultuur Fonds.

Check de site voor de voorwaarden:

www.dordtpas.nl

www.leergelddrechtsteden.nl

www.jeugdcultuurfonds.nl

www.ridderkerkpas.nl



14. Afwezigheid docent

Als een docent ziek is of om wat voor reden dan ook geen les kan geven, zoekt de docent een vervanger. Dat lukt niet altijd. Als de les niet doorgaat laat de docent of onze Klantenservice dat weten via sms, telefoon of per e-mail. De docent zal altijd proberen deze les(sen) in te halen.

15. Restitutie

Het kan voorkomen dat er een les vervalt, bijvoorbeeld als de docent ziek is en er geen vervanger gevonden kon worden. Bij een jaarcursus heb je recht op restitutie van het lesgeld als er 4 lessen of meer vervallen en niet ingehaald worden. Bij een korte cursus heb je recht op restitutie als er 3 lessen of meer vervallen en niet ingehaald worden. Bedragen onder de €10,- worden niet gerestitueerd.

16. Ben je zelf afwezig?

Als je de les niet kunt volgen, dan kun je je afmelden via klant@tobe.nl of telefonisch via 078-6133 144. Deze les(sen) kun je niet inhalen en kunnen niet worden gerestitueerd.

17. Vakanties

In de schoolvakanties zijn onze docenten ook vrij. Tenzij er een leuke vakantie-activiteit is die ze geven. Check onze site voor het aanbod in vakanties en voor het vakantierooster.

18. Overmacht

We hebben het recht om, in geval van bijzondere omstandigheden - waaronder overmacht -, de lessen op een later moment in te halen of op een andere manier te geven, zoals online. We doen dat alleen als wij er van overtuigd zijn dat dat mogelijk is voor die cursus.

We zijn in een situatie van overmacht niet verplicht om lesgeld terug te betalen of een andere vorm van tegemoetkoming te geven.

Onder overmacht wordt verstaan: iedere ernstige gebeurtenis of situatie die niet aan ToBe kan worden toegerekend, omdat deze buiten haar invloedssfeer ligt. Bijvoorbeeld: extreem weer, explosies, natuurrampen, pandemieën, epidemieën, overstromingen, onlusten of rellen.

19. Huur muziekinstrumenten

Als je muzikles gaat volgen bij ons hoef je niet altijd gelijk een instrument te kopen. Je kunt ook eerst een instrument bij ons huren. Dat kan voor een heel cursusjaar, maar het kan ook korter. Je betaalt hier een huurprijs voor per maand of in één keer. Er hoort altijd een borg van €50,- bij. De betaling van de huur en de borg gaat op dezelfde manier als het lesgeld.



De borg ontvang je aan het einde van de huurperiode terug. Uiteraard op voorwaarde dat het instrument dat je inlevert niet beschadigd is.

20. Opzeggen

Wil je stoppen met je lessen? Dat vinden we natuurlijk jammer. Graag horen we wat de reden is. Je kunt je opzegging schriftelijk of per e-mail klant@tobe.nl doorgeven aan ons.

Je kunt je brief sturen naar:

ToBe cultuurcentrum

T.a.v. Klantenservice

Noordendijk 148

3311RR Dordrecht

Het lesgeld bij opzeggen van een korte cursus

Bij een korte cursus kun je tot aan de start van de cursus opzeggen. Je hoeft dan geen lesgeld te betalen. Als de cursus gestart is, moet je het volledige lesgeld betalen.

Het lesgeld bij opzeggen van een jaarcursus

Je kunt een jaarcursus op twee momenten in het jaar opzeggen: op 1 juli of op 1 januari. We houden een opzegtermijn van 1 maand aan. Dat betekent dat je opzegging vóór 1 juni of vóór 1 december binnen moet zijn bij ons.

Je betaalt lessen dan tot het einde van het cursusseizoen of tot 1 januari en kunt dus ook tot die tijd les volgen.

Ontbinding door ToBe

We hebben in bijzondere gevallen het recht om je toegang tot de les te weigeren; bijvoorbeeld bij agressief gedrag, verstoring van de les of hinderlijk gedrag naar medecursisten. Dit geldt voor al onze cursussen en workshops. Je blijft echter verplicht het lesgeld te betalen.

21. Aansprakelijkheid

ToBe kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het zoekraken of beschadigd raken van persoonlijke eigendommen, zoals kledingstukken, telefoons of instrumenten.

22. Klachten

We doen ons best om je les, cursus en/of bezoek zo prettig mogelijk te maken. Heb je toch een klacht? Stuur deze dan naar klant@tobe.nl. Je krijgt zo snel mogelijk (binnen 14 dagen) bericht van ons.

23. Ongewenst gedrag

We vinden het heel belangrijk dat onze cursisten in een veilige omgeving les kunnen volgen. Krijg je te maken met ongewenst gedrag, meld dit aan klant@tobe.nl. Zij kunnen je in contact brengen met de juiste vertrouwenspersoon.

Je vindt de volledige klachtenregeling op onze site.

**24. Communicatie**

Om kosten te besparen en het papierverbruik te verminderen stuurt ToBe informatie en facturen zoveel mogelijk via e-mail. Je kunt je mailadres doorgeven aan klant@tobe.nl.

25. Privacybeleid

We gaan zorgvuldig om met jouw persoonlijke gegevens. Hoe we dit doen kun je lezen in ons privacy statement.

26. Gebruik van video-, en of beeldmateriaal

We gebruiken nooit video- en/of beeldmateriaal waar je herkenbaar op staat, zonder jouw toestemming. Ook over dit onderwerp kun je meer lezen in ons privacy statement.

27. Stagiaires/ vak studenten

We vinden het belangrijk om niet alleen een rol te spelen in de ontwikkeling van cursisten, maar ook een plek te geven aan stagiaires en studenten.

We hebben dan ook geregeld stagiaires of studenten in huis die onder begeleiding van de docent tijdens de les aanwezig zijn.